

Oggetto: Aggiornamenti INPS su piattaforma HCP, pagamenti e gestione delle criticità operative

A seguito delle diverse interlocuzioni intervenute sino ad oggi con gli uffici INPS in merito alle segnalazioni pervenute, tutte correttamente riportate, condividiamo alcuni aggiornamenti sulla gestione della piattaforma HCP.

Innanzitutto, INPS ci ha comunicato che, a partire dal 5 maggio 2026, sono state implementate diverse funzionalità del sistema, con particolare riferimento a:

- abilitazione degli enti e dei delegati;
- gestione dei pagamenti;
- verifica delle posizioni collegate a DURC, IBAN e controlli amministrativi;
- progressiva risoluzione delle pendenze di pagamento.

Secondo quanto riferito, risultano attualmente iscritte alla piattaforma circa 370 aziende e 450 delegati. INPS ha inoltre chiarito di aver semplificato alcuni controlli attraverso interlocuzioni con gli istituti di credito e con l'Agenzia delle Entrate, con l'obiettivo di garantire maggiore regolarità nei pagamenti a partire dal mese di giugno 2026.

Qualora ci fosse ancora ad oggi cooperative che riscontrano ritardi nei pagamenti, INPS ci chiede la trasmissione di un elenco puntuale degli enti interessati, contenente:

- denominazione della cooperativa;
- codice fiscale;
- partita IVA;
- eventuale riferimento alla pratica o alla fattura;
- descrizione sintetica della problematica riscontrata.

INPS si è impegnata a esaminare i singoli casi nel dettaglio ed a procedere ai pagamenti qualora dovuti.

INPS ci ha inoltre comunicato di aver provveduto:

- all'ultimazione della migrazione dei professionisti dell'azienda dal vecchio al nuovo portale;
- alla validazione massiva degli attestati;
- alla possibilità di visualizzare il dettaglio del saldo della fattura;
- alla possibilità di conoscere la motivazione dell'eventuale esclusione dal pagamento.

In merito alla gestione verticale del progetto HCP, INPS ha precisato che il flusso interlocutorio ha come snodo principale l'ATS. L'ufficio INPS regionale non dispone della gestione diretta né della visualizzazione della piattaforma. Pertanto, spetta all'ATS, che ha ricevuto specifica formazione, fornire riscontro puntuale alle comunicazioni e alle richieste delle aziende. Ha aggiunto che, qualora la piattaforma non funzioni e non sia possibile fissare l'appuntamento del servizio o caricare la fattura, l'ente non deve erogare il servizio, poiché non sarà possibile ricondurlo successivamente nell'ambito HCP.

Tra i suggerimenti migliorativi raccolti dalle aderenti, abbiamo proposto di:

- rendere più agevole la visualizzazione e la ricerca degli appuntamenti attraverso filtri o criteri di ricerca;
- valutare la possibilità di caricare la fattura non necessariamente nello stesso giorno dell'emissione, ma entro un termine definito, così da facilitare il lavoro amministrativo degli enti.

Infine, INPS ci ha riferito di aver invitato tutti gli ATS, con particolare riferimento anche al caso della Sardegna, a procedere con una nuova convenzione, evidenziando che il sistema è stato modificato e reso più trasparente e sicuro. È stato, infatti, rappresentato che diversi ATS, operando con il sistema precedente, hanno avuto problematiche di rendicontazione e conseguenti mancate liquidazioni.

Alla luce di quanto sopra, **si invitano tutte le cooperative che registrano ancora ritardi nei pagamenti o criticità ancora operative sulla piattaforma a trasmettere con urgenza i dati richiesti, così da procedere all'inoltro delle istanze agli uffici INPS competenti.**

Cordiali saluti.